



Curriculum Vitae - resumé

Personalia

Naam: drs. N.A.M.M. Groen MBA (roepnaam: Nicole)
Adres: Varenstraat 35, 1121BD Landsmeer
Telefoon: 06 - 47 090 075
E-mail: nicole.groen@gmail.com
Nationaliteit: Nederlandse
Geboortedatum: 23 juli 1969
Geboorteplaats: Amsterdam
Website: bureaugroen.nl
Linkedin: www.linkedin.com/in/nicolegroen

Professionele aanduiding

Programmamanager, kwartiermaker, veranderdeskundige, teamcoach

Kwalificaties

Enthousiast en toekomstgericht met kennis van begeleiden van transitie in organisaties en de samenleving

Strategisch - met grote affiniteit voor het bereiken van resultaten met multidisciplinaire teams

Communicatief - Uitstekende didactische en communicatieve vaardigheden

Verbindende netwerker - Goed gevoel voor bestuurlijke verhoudingen en uitgebalanceerd relativeringsvermogen

Werkervaring

Januari 2024 – heden: Kwartiermaker Platform Omgevingswet Flevoland. Voor zes gemeenten, Provincie, Brandweer, GGD, Waterschap en Rijkswaterstaat. Bestendiging en borging van het al bestaande netwerk van 12 ketenpartners in verband met de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1 januari 2024 en de daarmee nieuwe setting in de deelnemende organisaties van programma naar lijn. Vaardigheden: Programmering uitvoeringsagenda, verbinden, aanjagen regionale samenwerking, strategisch organisatieadvies, coördinatie en kwartiermaken in een multi-player ambtelijk en bestuurlijk/politiek krachtenveld.

Juni 2023 -heden: Senior organisatieadviseur gemeente Utrechtse Heuvelrug

Kwalitatief onderzoek van de mens-kant van verdere ontwikkeling van programmatisch werken. Wat hebben mensen in de organisatie nodig om samen een succes te maken van programmatisch werken in twee nieuwe gebiedsprogramma's voortkomend uit de

Omgevingsvisie? Onderzoek, advies en Plan van Aanpak voor stuurgroep Programmatisch Werken en MT, organisatie van bijeenkomsten en workshops. Referentie: Marjan Havekes, gemeentesecretaris Utrechtse Heuvelrug.

April 2022 – maart 2023: Teamleider teams Communicatie en KCC Avri (circulaire afvalverwerking) en strategisch adviseur, Geldermalsen

Toekomstbestendig maken van twee teams. Samenwerking en afstemming tussen teams versterken. Analyse situatie, adviseren + voorstel voor MT, uitvoeren van plan met als resultaat: binnen een jaar compleet nieuw team Communicatie, waarbij de transitie van werken met 90% zzp'ers is gemaakt naar 100 % vaste medewerkers. Verbinding met KCC opnieuw gemaakt en samenwerking versterkt. Reguliere P taken. Professionaliseringsslag KCC. Organisatie van heidagen, introductie agile werkwijze en systemen. Teambuilding en 'hitteschild' zijn voor teams. Relaties met andere teamleiders en managers in de organisatie opgebouwd. Processen gestroomlijnd. Aansluiten bij en borgen van strategische organisatiedoelstellingen.

Directie en MT gevraagd en ongevraagd geadviseerd op strategische, sociale en circulaire doelen, doorontwikkeling van de organisatie en politiek gevoelige dossiers, in nauwe samenwerking met beleidsadviseurs.

Referentie: Annemarie Brinks, manager Klant en Innovatie. M: 06-24589468

15 december 2022: verdediging MBA thesis Nyenrode University – Publiek Privaat.

Onderwerp: Integraal denken en doen bij kleine gemeenten in het kader van de Omgevingswet. Wat zijn de voorwaarden die nodig zijn voor integraal werken en in welke mate zijn die aanwezig bij kleine gemeenten? + aanbevelingen. Cijfer: 8,5. Publicatie in vakbladen o.a. [Binnenlands Bestuur](#).

November 2021 – april 2022 Communicatie Klant en Operatie Meerlanden (circulaire afvalverwerking)

Verbindende rol: het netwerk van acht verbonden gemeenten versterken in samenwerking met het team van contractmanagers. Communicatie over de operatie en thema's via de contentkalender voor gemeenten inzetten als vliegwiel voor samenwerking met gemeenten, met als doel gedragsverandering bij inwoners. Organisatie van een aantal teamsessies met het team communicatie om te komen tot een jaarplan, prioritering en capaciteitsopgave en uniforme werkwijze, aansluitend op de organisatiestrategie. Sparren met MT leden en directeur Klant en Operatie ter verbetering van lopende processen en uitvoeren van gewenste acties.

November 2019 – juli 2021

Hoofd Communicatie Directie Ruimte en Duurzaamheid – gemeente Amsterdam, 730 medewerkers

De directie Ruimte en Duurzaamheid maakt ruimte voor de duurzame toekomst van Amsterdam. Hier wordt beleid ontwikkeld voor de grote vraagstukken en transities van de stad, zoals onder meer de verstedelijkingsopgave, de RES, de omgevingsvisie 2050, implementatie Omgevingswet, Amsterdam Klimaat neutraal, Autoluwe stad, de Warmte visie, Aardgasvrij, Circulaire Economie, de Groenvisie en het programma Rijk-Regio.

Strategische, coördinerende rol in de staf van de directie. Adviseur in het MT bestaande uit vijf afdelingshoofden. Coördinatie van de 23 FTE communicatiecapaciteit in de organisatie en functioneel leidinggevende van team corporate communicatie. Zorgen voor één lijn in verschillende organisatieontwikkelingstrajecten waaronder 'Leren en Ontwikkelen Omgevingswet', lid staf bedrijfsvoering, aanspreekpunt voor woordvoerder

van de wethouder en persvragen. Opsteller van de communicatiestrategie en aanjager van verandering en innovatie. Trekker verschillende projecten, bijvoorbeeld implementatie Omgevingswet, CRM, Digitalisering, Agile werken en Programmering events. Verantwoordelijk voor in- en externe- en crisiscommunicatie. Als strategisch adviseur betrokken bij het bestuurlijk complexe samenwerkingsprogramma De Floriade (in Almere). Paper geschreven over procesverbetering van het proces Jaarprogramma.

Referentie: Irene Kruijssen – heden: partner bij & Van de Laar mobiel: 06-10099596

April 2019- oktober 2019

Coördinator Ronduit Buiksloterham – samenwerkingsverband met o.a. gemeente Amsterdam

Samen met bewoners, partners, bedrijven en het maatschappelijk middenveld ontwikkelt Stadslab Buiksloterham Circulair via een online platform een 'pakket' aan producten en diensten, van, voor en door de wijk. Doel: Samen werken aan een gezonde, circulaire en inclusieve wijk. 'Ronduit Buiksloterham' is een online- en real life community met een programmering voor, door en met de wijk. Als coördinator breng ik mensen en initiatieven samen om ze onder de vlag van Ronduit Buiksloterham te delen met de wijk. Ik ontwerp de multi-channel communicatiecampagne en coördineer de uitvoering ism met de partners en hun communicatieadviseurs en een extern bureau. Daarnaast maak ik de meerjarenbegroting en maak ik afspraken met (potentiële) partners, zoals woningcorporaties, Waternet, hogescholen en energiebedrijven, voor bijdragen aan het programma in materiele en niet-materiele zin.

Oktober 2018 – juli 2019

Netwerkmanager programma Invoering Omgevingswet bij Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) in Den Haag.

Opdracht: het optimaal laten renderen van het netwerk van netwerken van het programma Invoering Omgevingswet van de VNG. Verbinden op inhoud van meer dan 60 teamleden in een fluïde organisatie van professionals (netwerklere), integraal werken ondersteunen. Opzetten van interne communicatiestrategie en -middelen ter ondersteuning van de organisatieontwikkeling. Aansluiten op landelijke communicatie over het programma Omgevingswet richting stakeholders bij gemeenten. Jurylid 'Aan de slag trofee' van ministerie BZK.

Januari – augustus 2018

Sabbatical ivm verhuizing, MBA studie Publiek Privaat Nyenrode.

1-11-2016 tot 1-12-2017

Strategisch adviseur HLTsamen (werkorganisatie 3 ambtelijk gefuseerde gemeenten in de bloemenstreek)

Als strategisch communicatieadviseur verbonden aan een van de drie colleges van B&W, verantwoordelijk voor advies over verschillende impactvolle projecten en thema's. Participatie voor programma Omgevingsvisie Hillegom 2030 (resultaat: advies voor intern traject organisatieontwikkeling, de visie is met complimenten door de gemeenteraad voor het participatieve proces, vastgesteld in februari 2018). Het burgerinitiatief rondom een buurttuin. Afval, fusie en verplaatsen van scholen, Jeugd - openbare orde en veiligheid, coördinatie inhoud en productie glossy Hillegom, positioneren leden van het college, bewaken imago gemeente. Perscontacten.

HLT samen brede projecten: Adviseur voor nieuw domein 'Strategie & Projecten': communicatieadviseur voor de programma's Dienstverlening / bereikbaarheid met KCC,

Participatie en Implementatie Omgevingswet in de HLT organisatie. Opstellen imago- en persbeleid voor de nieuwe werkorganisatie. Treedt incidenteel op als vervanger teamleider communicatie bij directie- en MT overleggen. Coaching on the job van teamleden die nieuw in hun functie zijn. Meewerken aan implementatie van online monitoring via social media tool. Training Factor C.

Referenties:

De heer A. (Arie) van Erk, burgemeester Hillegom. a.vanerk@hltsamen.nl

April 2016- november 2016 Provincie Zuid-Holland

Communicatieadviseur voor **Netwerk Zuidelijke Randstad** en Economische board Zuid-Holland (**EPZ**). Opstellen van strategisch communicatieplan met partners. Doelen: interne communicatie: het publiek-publieke netwerk verbinden en werkend krijgen. Creëren van fysieke ontmoetingsmomenten en online plekken (o.a. doorontwikkeling website en opzetten online magazine). Externe communicatie: aansluiten op regio branding en versterken gezamenlijke boodschap rond Zuid-Holland, zodat de regio weer binnen top 10 lijst van internationaal economisch belangrijke regio komt. Intensieve samenwerking met o.a. ministerie I&M inzake communicatie over het Regionaal Investeringsprogramma, ministerie BZK, MRDH, provincie, Innovation Quarter.

...

Senior adviseur voor verandertraject Transitie Jeugdzorg (2011- 2013): en

Opsteller strategisch herpositioneringsplan voor het Centrum voor Jeugd en Gezin Haarlem bij **Gemeente Haarlem**. Aansturen van externe bureaus.

Communicatieadviseur Jeugdbeleid van wethouder Jan Nieuwenburg verantwoordelijk voor Jeugdbeleid **Resultaat:** Op basis van strategisch herpositioneringsplan heb ik een intern communicatieprogramma opgesteld om professionals te ondersteunen en begeleiden bij hun veranderende rol na de transitie. Hierin zaten o.a.: grote bijeenkomsten met parallelle workshops om draagvlak te creëren en om kennis uit te wisselen. **Referentie:** Chantal van Liefeland, senior beleidsadviseur afdeling Jeugd, Onderwijs en Sport gemeente Haarlem. Tel: 06 24681440, cmvanliefeland@haarlem.nl

Nevenfuncties

Bestuurslid De Lokatie – sociale / circulaire kringloop onderneming in Amsterdam – april 2023 – heden

Lid landelijke taskforce Serviceketen Omgevingswet – april 2023 – heden

Ambassadeur Weerbaar bestuur 2023 – heden (BZK-VNG-NVR)

Raadslid gemeente Landsmeer – lid rekenkamercommissie,

lid klankbordgroep Omgevingsvisie 2018 – 2022

Lid klankbordgroep zorginstelling Cordaan regio midden 2007 – 2012

Bestuurslid PIT – Veiligheidsmuseum Almere 2013 - 2014

Voorzitter hockeyvereniging AMHC FIT 2012 - 2016

Bestuurslid Montessorischool Landsmeer 2006 - 2010

Opleidingen

2015: Modulair MBA Public Private Nyenrode Breukelen 2023

2012: Masterclass Interne communicatie en change management SRM A'dam certif.

2009: Coaching voor professionals School voor Coaching Leiden certif.

2000: Projectmanagement cursus PRINCE 2	intern Netevents		
1998: Nima PR-A	NCOI	Utrecht	dipl.
1997: Postdoctorale Lerarenopleiding	UvA	A'dam	dipl.
1996: Doctoraal Nederlandse taal & letterkunde	UvA	A'dam	dipl.
1990: Italiaans	Universita per Stranieri	Perugia	dipl.
1989: VWO	Waterlant College	A'dam	dipl.

Overige vaardigheden

Spreek- en schrijfvaardigheid
 Nederlands: uitstekend
 Spreken in het openbaar: goed.
 Coaching en training: goed
 Procesbegeleiding: goed
 Teambuilding: zeer goed
 Agile werken: redelijke basis
 ICT skills: goed

Vreemde talen

Spreek- en schrijfvaardigheid **Engels:**
 uitstekend. Spreekvaardigheid **Frans,**
Duits, Italiaans: goed

Rijbewijs B

Levensproject: ecologische tuin maken op de Bilderdam (Zuid-Holland).